Приложение №1

к Приказу №12 ООО «Доктор Борменталь.Красноярск»

от «24» октября 2017г.

**Правила оказания услуг**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила определяют порядок предоставления физическому лицу (далее - Потребителю) на основании заключенного с ним договора услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Доктор Борменталь.Красноярск» (далее – Исполнитель).

1.2.Сведения об Исполнителе: ООО «Доктор Борменталь.Красноярск» ИНН 2464242701, ОГРН 1122468017836, адрес:660064, Россия, г.Красноярск, ул.Капитанская, дом 6, офис 232..

1.3. Исполнитель может оказывать в совокупности или по отдельности следующие виды услуг:

1.3.1. Бытовые услуги.

1.3.2. Медицинские услуги.

1.4. Потребитель может заключить с Исполнителем договор на оказание одной или нескольких услуг (комплекс услуг) из перечня услуг, оказываемых Исполнителем.

Услуга, оказываемая Потребителю, может включать одно или несколько посещений Исполнителя.

1.5. Виды и наименования оказываемых Исполнителем услуг и их состав содержатся в прейскуранте Исполнителя.

1.6. По согласованию Потребителя и Исполнителя (в том числе с учетом рекомендаций специалистов Исполнителя и выявленных противопоказаний) может производиться замена части бытовых услуг (п. 1.3.1. настоящих Правил), предусмотренных договором с Потребителем, на иные бытовые услуги, включенные в прейскурант Исполнителя, и/или замена части медицинских услуг (п. 1.3.2. настоящих Правил), предусмотренных договором с Потребителем, на иные медицинские услуги, включенные в прейскурант Исполнителя.

1.7. Услуга (комплекс услуг) предоставляется Потребителю в течение срока действия договора с Исполнителем.

По истечении срока действия договора обязанность Исполнителя по оказанию Потребителю услуги (комплекса услуг), предусмотренной договором, прекращается.

1.8. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, определяется на основании прейскуранта Исполнителя.

1.9. В случае отказа Потребителя от предусмотренных договором услуг (части услуг) до момента их оказания в полном объеме, а равно в случае прекращения договора по иным основаниям до момента оказания в полном объеме предусмотренных договором услуг (части услуг), денежные средства, уплаченные Потребителем, подлежат возврату Потребителю за вычетом стоимости оказанных услуг.

Для целей настоящих Правил под оказанными услугами понимаются услуги, фактически оказанные Потребителю, и услуги, которые не были оказаны Потребителю по причине невозможности исполнения, возникшей по вине Потребителя (п. 2 ст. 781 ГК РФ, п. 3.16. настоящих Правил).

Стоимость оказанных Потребителю услуг определяется исходя из количества таких услуг и расценок, установленных прейскурантом по стоимости единицы услуги. При этом в отношении услуг, предполагающих предоставление Потребителю права на неограниченное посещение Исполнителя для получения данных услуг в течение определенного периода времени, стоимость фактически оказанных Потребителю услуг признается равной полной стоимости соответствующей услуги вне зависимости от того, воспользовался ли Потребитель предоставленным ему правом полностью или частично. Если определенная таким образом стоимость оказанных Потребителю услуг будет превышать стоимость услуг, указанную в договоре, стоимость оказанных Потребителю услуг будет признаваться равной стоимости, указанной в договоре.

**2. Приобретение и оплата услуг**

2.1. Потребитель, намеренный приобрести услугу (комплекс услуг), оказываемую Исполнителем, заключает с Исполнителем соответствующий договор.

2.2. После заключения договора Потребитель оплачивает в полном объеме стоимость услуги (комплекса услуг) любым, не запрещенным действующим законодательством РФ, способом, либо предъявляет Исполнителю ранее приобретенный Потребителем у Исполнителя (или лица, действующего в интересах Исполнителя) действующий сертификат на услуги.

2.3. В исключительных случаях с согласия Исполнителя стоимость услуги (комплекса услуг) может быть оплачена Потребителем в рассрочку с обязательной уплатой части стоимости услуги (комплекса услуг) в качестве аванса.

2.4. Условия о размерах и сроках платежей (в том числе аванса), которые Потребитель обязуется осуществлять в счет оплаты стоимости услуги (комплекса услуг), отражаются в договоре между Исполнителем и Потребителем. Исполнитель вправе отказать Потребителю в заключении договора на предложенных Потребителем условиях рассрочки платежа.

2.5. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Потребителю услуги (комплекса услуг), предусмотренной договором, в случае нарушения Потребителем согласованного порядка оплаты (при оплате в рассрочку).

2.6. При оплате в рассрочку услуга (комплекс услуг), предусмотренная договором, предоставляется Потребителю частями, общая стоимость которых не может превышать сумму фактически уплаченных Потребителем денежных средств. Если при оказании Потребителю очередной части услуги, стоимость фактически оказанных Потребителю услуг превысит сумму фактически уплаченных Потребителем денежных средств, предоставление услуги (комплекса услуг) приостанавливается до уплаты Потребителем очередного платежа.

2.7. Потребитель обязан сохранять документы, подтверждающие оплату услуги (комплекса услуг).

**3. Порядок оказания услуг**

3.1. Исполнитель обеспечивает предоставление Потребителю услуги (комплекса услуг), предусмотренной договором. Конкретные даты и время посещения Исполнителя Потребителем для получения услуги (комплекса услуг) определяются Исполнителем.

3.2. Исполнитель предоставляет Потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемой услуге (комплексе услуг), в том числе:

а) адрес и режим работы Исполнителя

б) в случае временного приостановления деятельности Исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Потребителя о дате приостановления и времени, в течение которого Исполнитель не будет осуществлять свою деятельность

в) перечень оказываемых услуг и форм их предоставления

г) сроки оказания услуги (комплекса услуг)

д) данные о конкретных лицах, которые будут оказывать услугу (в том числе сведения об уровне профессионального образования и квалификации), если эти данные имеют значение для конкретного вида услуг

е) цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме оплаты

ж) иную необходимую информацию в зависимости от конкретного вида услуг

3.3. В отношении услуг, указанных в п. 1.3.2. настоящих Правил, Исполнитель дополнительно предоставляет Потребителю следующую информацию:

а) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности

б) сведения о целях и методах медицинского вмешательства или манипуляции

в) сведения о возможных отдаленных последствиях медицинской манипуляции, о возможной степени риска вмешательства, о возможных осложнениях, их характере и степени тяжести

г) сведения о продолжительности лечения

д) сведения о сроках появления ожидаемого функционального эффекта

е) иную необходимую информацию в зависимости от конкретного вида услуг.

Предоставление услуг, указанных в п. 1.3.2. настоящих Правил, возможно только при условии подписания Потребителем добровольного информированного согласия на совершение соответствующих действий.

3.4. Исполнитель предоставляет Потребителю для ознакомления в наглядной и доступной форме: настоящие Правила, прейскурант Исполнителя, адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления; адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; информационные материалы с описанием оказываемых услуг Потребителю.

3.5. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение конфиденциальности охраняемой законом информации.

3.6. Исполнитель может рекомендовать Потребителю отказаться от приобретенной услуги (комплекса услуг) или ее части, либо произвести замену части услуги (комплекса услуг), основываясь на профессиональном мнении и опыте специалистов и выявленных противопоказаниях.

3.7. Исполнитель не проверяет достоверность сведений о состоянии здоровья, предоставляемых Потребителем, и руководствуется ими при оказании услуг.

3.8. Исполнитель предоставляет Потребителю рекомендации, инструкции (памятки), выполнение которых необходимо для длительного сохранения благотворного эффекта оказанной услуги (комплекса услуг).

3.9. Исполнитель по своей инициативе либо по требованию Потребителя осуществляет собеседование с Потребителем при возникновении спорных ситуаций, связанных с оказанием услуги (комплекса услуг).

3.10. Исполнитель в течение срока действия договора предоставляет Потребителю устные консультации по вопросам, возникшим в связи с оказанием услуги (комплекса услуг), без дополнительной оплаты.

3.11. Потребитель обязан предоставлять Исполнителю полную, объективную и достоверную информацию о себе и о состоянии своего здоровья, необходимую для оказания услуги (комплекса услуг), в частности, согласно перечню, приведенному ниже, а также – списку сопутствующих заболеваний:

а) состояние на учете в психоневрологическом диспансере

б) инфаркты миокарда в течение последних 2 лет

в) инсульты в течение последних 2 лет

г) инсулинозависимый сахарный диабет

д) онкологические заболевания

е) эндокринные заболевания

ж) прием гормональных препаратов (за исключением контрацептивов)

з) беременность и кормление грудью на момент обращения

и) судороги с потерей сознания, перенесенные когда-либо

к) тромбофлебит

л) варикозная болезнь

м) бронхиальная астма

н) гипертоническая болезнь

о) иные тяжелые (в т.ч. хронические) заболевания

п) аллергические реакции

р) иные противопоказания.

При наличии сопутствующих заболеваний, указанных в подпунктах а), б), в), г) настоящего пункта, а также при заболеваниях в стадии обострения, услуги, предусмотренные настоящими Правилами, Потребителю не оказываются.

3.12. Потребитель обязан во время прохождения курса занятий следовать рекомендациям:

а) отказаться от приема алкогольных напитков и (или) не злоупотреблять ими

б) отказаться от голодания

в) придерживаться дробного питания (не менее 4 раз в сутки)

г) не увеличивать физические нагрузки

д) принимать поливитамины в соответствии с аннотацией к ним

е) соблюдать калорийность рациона пищи, определенную специалистами центра

ж) во время прохождения курса с момента подписания и до окончания срока действия настоящего договора не использовать иную психологическую и другую помощь, связанную со снижением веса, а именно: использование препаратов для снижения аппетита, влияющих на центр голода, голодание и т.д.

з) своевременно сообщать Исполнителю сведения о состоянии (изменении состояния) своего здоровья в процессе предоставления услуги (комплекса услуг)

и) выполнять рекомендации в соответствии с выданной памяткой, соблюдать рекомендованный режим труда и отдыха.

3.13. Потребитель обязан соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя, а именно:

а) своевременно являться для получения услуги (комплекса услуг) по заранее согласованному графику

б) своевременно, не менее чем за ***24 часа***, предупреждать Исполнителя о невозможности посещения

в) соблюдать общественный порядок и общепринятые правила поведения на территории Исполнителя, бережно относиться к имуществу Исполнителя, соблюдать правила техники безопасности (в том числе при занятиях на тренажерах).

3.14. Потребитель вправе получить информацию о квалификации специалистов Исполнителя.

3.15. Потребитель вправе в случае необходимости осуществить выбор конкретного специалиста для предоставления услуг при наличии такой возможности у Исполнителя.

3.16. Невозможность исполнения считается возникшей по вине Потребителя в случае, если Исполнитель не имеет возможности оказать Потребителю услугу (комплекс услуг) или ее часть по причине того, что:

а) Потребитель не исполняет или ненадлежащим образом исполняет обязанности, предусмотренные настоящими Правилами

б) Потребитель препятствует оказанию услуги (комплекса услуг), отказывается от выполнения рекомендаций специалистов

в) Потребитель в течение срока действия договора не является к Исполнителю для предоставления услуги (комплекса услуг) или ее части.

Услуги (комплекс услуг), не оказанные Потребителю по причинам, указанным в п. 3.16. настоящих Правил, подлежат оплате Потребителем.

3.17. При возникновении обстоятельств, предусмотренных п. 3.16. настоящих Правил, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг, заключенного с Потребителем. Договор при этом считается расторгнутым с момента получения Потребителем соответствующего уведомления.

3.18. Все споры и разногласия между Потребителем и Исполнителем решаются путем направления претензий.

3.19. Имеющиеся жалобы подаются Потребителем в письменном виде, после чего рассматриваются Исполнителем в течение 10 дней со дня получения.

3.20. В случаях, когда стороны не могут договориться, они руководствуются действующим законодательством РФ, договором и настоящими Правилами.

3.21. В случае наличия у Потребителя любых претензий к качественным или количественным характеристикам любой части оказываемой услуги (комплекса услуг), Потребитель обязан немедленно после посещения сообщить об этом  Исполнителю в письменной форме. В противном случае часть услуги (комплекса услуг), предоставленная Потребителю при посещении, считается оказанной в надлежащей форме и качестве и полностью принята Потребителем.

По завершении оказания предусмотренных договором услуг (комплекса услуг) или в случае досрочного прекращения договора об оказании услуг, заключенного с Потребителем, Исполнитель вправе составить акт об оказанных услугах и предложить его для подписания Потребителю. В случае уклонения (отказа) Потребителя от подписания составленного Исполнителем акта без уважительных причин и при отсутствии претензий, заявленных Потребителем в соответствии с настоящим пунктом, в акте делается соответствующая отметка, а услуги (комплекс услуг), указанные в составленном Исполнителем акте, считаются оказанными в надлежащей форме и с надлежащим качеством и полностью принятыми Потребителем.

3.22. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, заключенного с Потребителем, в случае ненадлежащего исполнения Потребителем обязанностей по возврату суммы потребительского кредита (займа) и уплате процентов по нему, при условии, что указанный потребительский кредит (займ) был предоставлен Потребителю для оплаты услуг Исполнителя. Договор при этом считается расторгнутым с даты получения Потребителем соответствующего уведомления Исполнителя.

3.23. В случае возникновения у Исполнителя обязанности по возврату Потребителю денежных средств (их части), уплаченных за услуги Исполнителя или за сертификат на услуги Исполнителя, Исполнитель вправе перечислить подлежащую возврату сумму денежных средств в счет погашения задолженности Потребителя по предоставленному ему для оплаты услуг Исполнителя (сертификата на услуги Исполнителя) потребительскому кредиту (займу).

3.24. Исполнитель и Потребитель обязаны сообщать друг другу об изменении своего адреса и иных реквизитов. В случае, если данная обязанность не будет исполнена надлежащим образом одной из сторон, то все действия, совершенные по последним известным сведениям другой стороной, считаются совершенными надлежащим образом.

3.25. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящих правил. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой стороны. Конфиденциальность по настоящему договору признается, в частности, информация о заболеваниях Потребителя, об услуге (комплексе услуг), оказанной Потребителю, и методике Исполнителя.

3.26. При оказании отдельных видов услуг (комплексов услуг) Исполнитель в целях создания благоприятных условий, способствующих достижению Потребителем желаемого результата, может передавать Потребителю без взимания дополнительной платы методические материалы и инвентарь. Данные методические материалы и инвентарь не подлежат возврату Исполнителю и/или обмену на денежный эквивалент и/или иные товарно-материальные ценности.

Приложение №1

к Приказу №13 ООО «Доктор Борменталь.Красноярск»

от «24» октября 2017г.

Правила оказания медицинских услуг

в медицинской организации ООО «Доктор Борменталь. Красноярск»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания медицинских услуг (далее - Правила) определяют условия и порядок оказания платных медицинских услуг медицинской организацией ООО «Доктор Борменталь. Красноярск» (далее - Организация) потребителям.

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 (далее - Правила), Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

1.3. Настоящие Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками медицинской организации и Пациентами, заключившими Договор оказания платных медицинских услуг с Организацией.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Порядок обращения Пациентов

2.1. Прием Пациентов в Организации осуществляется по предварительной записи по телефону 217-98-98, либо при личном посещении Организации, либо путем заполнения формы на сайте Организации https:// krasnoyarsk.doctorbormental.ru.

В целях улучшения качества обслуживания может вестись видеозапись.

2.2. Пациент вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом.

Выбранные Пациентом дата и время заносятся в журнал записи Пациентов (систему записи Пациентов) вместе с контактными данными Пациента.

Администратор Организации информирует Пациента о стоимости приема, о правилах подготовки к осмотру, процедуре (услуге).

2.3. За 24 часа до даты посещения, а также в случае отмены приема у специалиста, сотрудник Организации связывается с Пациентом для подтверждения его прихода либо информирования об отмене приема.

В случае невозможности явиться на прием Пациент обязан за 24 часа предупредить администратора Организации.

В случае опоздания Пациента на прием более чем на 10 минут администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому Пациенту.

2.4. Пациенты с острой патологией записываются к специалисту на ближайшее свободное время, при этом врач оказывает требуемый объем медицинской помощи. При необходимости продолжения амбулаторного лечения запись осуществляется в плановом порядке. При выявлении показаний к экстренной госпитализации Пациента организуется вызов службы "Скорой помощи" для госпитализации. При отказе Пациента от госпитализации оформляется "Информированный отказ".

2.5. При обращении в Организацию Пациент обязан предоставить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);

Также при первичном обращении в Организацию Пациент:

- заключает договор на оказание медицинских услуг;

- дает согласие на обработку персональных данных.

3. Права и обязанности Пациентов

3.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача, при наличие в Организации нескольких врачей нужной специальности;

- диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными в Организации методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

- письменное обращение к лечащему врачу с просьбой об организации и проведении консилиума врачей;

- выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту персональных данных;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- другие права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. При задержке планового приема более чем на 15 минут по объективным причинам, Пациенту предлагается:

- лечение в назначенное время у другого свободного специалиста;

- лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего специалиста;

- перенос времени приема на другой день. В таком случае Пациент вправе отказаться от медицинской услуги и потребовать возврата уплаченных денежных средств за прием.

3.3. Пациент обязан:

- соблюдать настоящие Правила;

- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;

- проявлять в общении с сотрудниками и другими Пациентами Организации такт, уважение и доброжелательность;

- не предпринимать действий, способных нарушить права других Пациентов и сотрудников Организации;

- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;

- ознакомиться и подписать договор на оказание медицинских услуг, информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;

- оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от госпитализации;

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;

- бережно относиться к имуществу Организации;

- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам Организации;

- не употреблять табак в помещениях Организации;

- сообщать Организации об изменении своего адреса и иных реквизитов;

- в процессе оказания услуг отказаться от приема алкогольных напитков; отказаться от голодания, придерживаться дробного питания (не менее 4 раз в сутки); соблюдать калорийность рациона пищи, определенную специалистами Организации, так как несоблюдение хотя бы одной из вышеназванной рекомендации может повлиять на снижение, либо не снижение веса (не достижение желаемого результата).

3.4. Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима и прав Пациентов запрещается:

- находиться в служебных помещениях Организации без разрешения администрации;

- курить в помещении Организации;

- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт;

- находиться в помещениях Организации в верхней одежде и грязной обуви;

- оставлять без присмотра личные вещи;

- являться на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск жизни и здоровья, такие Пациенты удаляются из помещения Организации сотрудниками правоохранительных органов/Организации;

- пользоваться в кабинете специалиста мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры);

- проводить фото и видеосъемку в помещении Организации;

- размещать аудио, видеоматериалы, произведенные в помещениях Организации, в сети «Интернет» и/или иное опубликование фото, видео, аудиоматериалов без согласования с Исполнителем.

- посещать Организацию с животными.

4. Порядок оказания медицинских услуг

4.1. После оформления медицинской карты и подписания договора на оказание платных медицинских услуг, Пациент проходит на прием к специалисту в назначенное ему время. На приеме Пациент должен сообщить лечащему врачу всю информацию, необходимую для осуществления лечения о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста.

4.2. Для проведения медицинского осмотра Пациенту необходимо подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случае отказа от медицинского вмешательства Пациент самостоятельно несет ответственность и риск наступления негативных последствий.

4.3. По результатам осмотра Пациенту выдается заключение с указанием диагноза и рекомендованным планом лечения.

4.4. В случае нарушения Пациентом установленного лечения либо отступления от него, он самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.

4.5. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете специалиста во время приема оговаривается непосредственно со специалистом до начала приема.

4.6. В случае возникновения конфликтных ситуаций Пациент (законный представитель Пациента) имеет право непосредственно обратиться к главному врачу Организации, либо к администратору, либо оставить письменную жалобу в "Книге жалоб и предложений", находящуюся у администратора.

4.7. Информация о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи предоставляется Пациенту (законному представителю Пациента) лечащим врачом в доступной для него форме по его желанию. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли.

Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам допускается только с письменного согласия Пациента или его законного представителя за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Ответственность за нарушение Правил

5.1. Пациент несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

5.2. В случае нарушения Пациентом и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка, сотрудники Организации вправе делать им соответствующие замечания, отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска жизни и здоровья Пациента, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам и посетителям Организации, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба Организации, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.